



AVES

Сервисная книжка

AVES.RU

Наша команда реализует проект любой сложности!



В своей команде мы собрали людей, которые являются не просто профессионалами в своём ремесле, но и искренне любят то, что делают. Для них камины стали не просто бизнесом, а делом всей жизни, горячо любимым хобби.

Предложения на рынке каминов постоянно растут, и относительная однородность предоставляемых услуг ставит в нелегкое положение и наших потенциальных клиентов. Часто чуть ли не единственным различием между товарами и услугами, заметным для клиентов, становится различие в качестве обслуживания.

Оборудование бренда AVES отличают неизменно высокое качество, надежность и стильный дизайн.



СЕРВИСНАЯ КНИЖКА №

Владелец (Фамилия, Имя, Отчество)

Адрес

Телефон

Данные камина (Модель)

Уникальный идентификационный номер камина

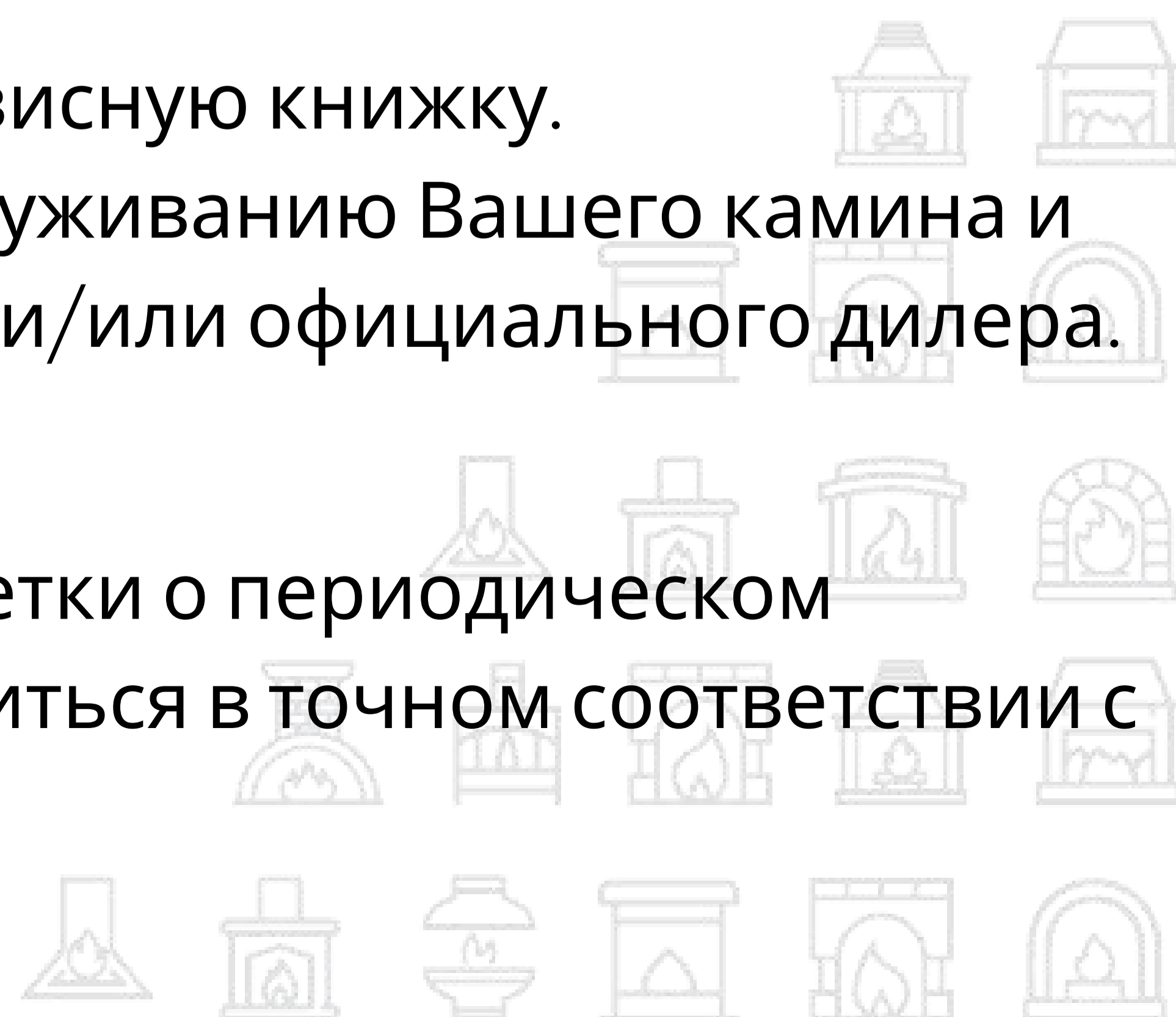
Код окраски

Сервисное подразделение

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

При проведении техобслуживания всегда предъявляйте данную сервисную книжку. Пожалуйста, внимательно прочтите руководство по сервисному обслуживанию Вашего камина и поддержке, которую Вы можете получить со стороны Производителя и/или официального дилера.

Данная сервисная книжка содержит раздел, куда будут занесены отметки о периодическом техническом обслуживании Вашего камина, которое должно проводиться в точном соответствии с графиком, указанным в сервисной книжке.



ПЕРИОДИЧНОСТЬ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Периодичность технического обслуживания установлена согласно рекомендациям завода изготовителя.

Владелец обязан вызвать авторизованного сервисного инженера и предоставлять камин для проведения технического обслуживания ежегодно. Промежутки между проведением технического обслуживания не должны превышать 13 (тринадцать) месяцев.

Данная сервисная книжка содержит раздел, куда будут занесены отметки о периодическом техническом обслуживании Вашего камина, которое должно проводиться в точном соответствии с графиком, указанным в сервисной книжке.

«При покупке камина я был ознакомлен продавцом с:

- Условиями предоставления гарантии;
- Правилами регистрации проведения каждого технического обслуживания;
- Ответственностью владельца камина за несоблюдение правил эксплуатации и обслуживания камина».

Подпись покупателя

Подпись и печать продавца

Дата

Дата



ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Торговая организация (Производитель или Дилер) обязана продать Вам камин и передать надлежащим образом оформленные:

Договор купли-продажи;

Паспорт камина **AVES**;

Инструкцию по установке и эксплуатации каминов **AVES**;

Гарантийный талон;

Сервисную книжку **AVES**.

Долговечность Вашего камина будет всецело зависеть от своевременного обслуживания, предусмотренного сервисной книжкой!

При этом вы имеете право:

- Проверить качество выполненных работ и комплектность камина;
- Потребовать прейскурант на техническое обслуживание и ремонт, запасные части;
- Потребовать от Производителя или Дилера создания комиссии для рассмотрения конфликтных вопросов.

Сервисная книжка рассчитана на проведение обслуживания в рамках:

- гарантийного периода

- расширенного гарантийного пакета

При желании Вы можете продолжать пользоваться услугами предприятий техобслуживания и в дальнейшем.

Если в руководстве по эксплуатации и в сервисной книжке периодичность выполнения отдельных операций не совпадает, то следует руководствоваться указаниями сервисной книжки. При получении уведомления о проведении внеочередного профилактического осмотра (ремонта) по инициативе Производителя Вы обязаны обратиться к Вашему Дилеру, к инженеру по гарантии и выполнять его указания, Работы, выполненные на основании гарантии завода-изготовителя, не являются основанием для ее продления, за исключением юридически оформленных случаев.

Детали и узлы, замененные по гарантии, становятся собственностью завода-изготовителя.



СВЕДЕНИЯ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ

Гарантийные обязательства, предоставляемые Производителем, распространяются на каждый камин проданный, зарегистрированный и эксплуатируемый на территории Российской Федерации, где имеются уполномоченные Дилеры.

В течение указанного ниже в каждом разделе срока любой уполномоченный Дилер обязан отремонтировать или заменить неисправные части камина, которые оговариваются в данном разделе, если причиной их неисправности стало использование некачественных материалов при производстве камина или нарушение технологии производства. Отдельные части камина, не подпадающие под гарантию, перечислены в разделе «На что не распространяется гарантия». Метод ремонта или замены определяются Производителем (ООО «ФЕНИКС»).

Внимание: Эксплуатация неисправного камина строго запрещена!

1.1 ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ КАМИН Гарантия распространяется на части и компоненты каждого нового камина, приобретенного у Производителя или официального Дилера, если обнаруженная неисправность была вызвана использованием некачественных материалов при производстве камина или нарушением технологии производства. Гарантийный период составляет 5 лет.

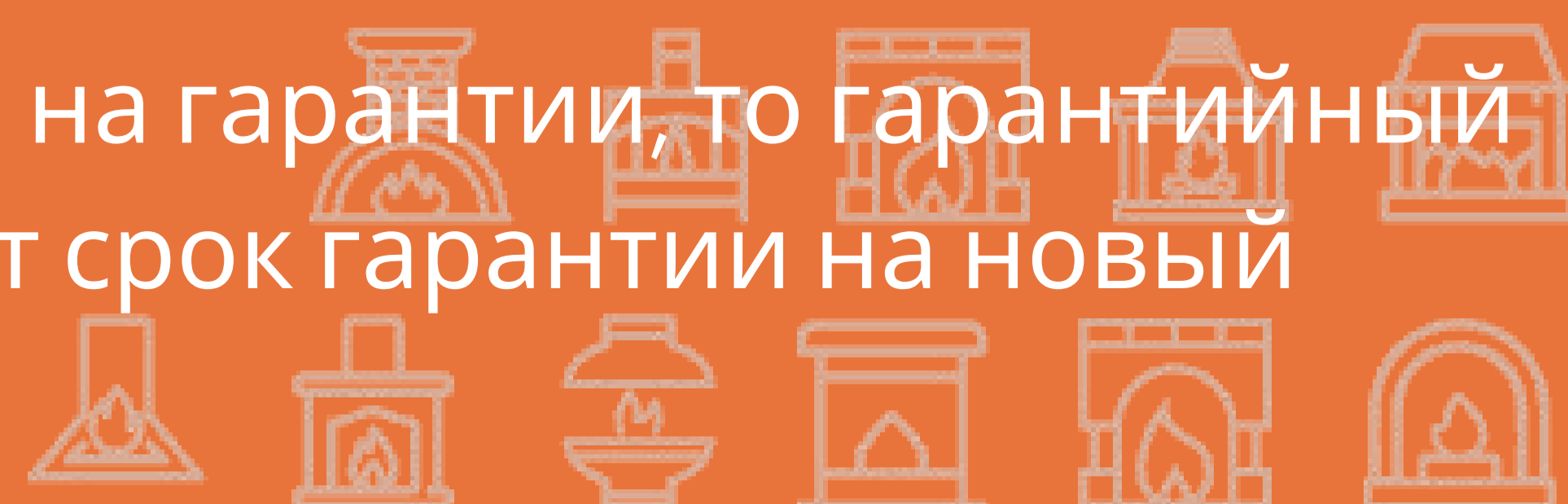
1.2 ГАРАНТИЯ НА ОКРАСКУ Гарантия на окраску распространяется на все окрашенные части камина (за исключением днища), если повреждения поверхности были вызваны использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства. Гарантийный период на окраску составляет два года с даты продажи. Обнаруженные внешние повреждения лакокрасочного покрытия, приводящие к распространению очагов отслоения, должны быть устранены за счет владельца камина незамедлительно.

1.3 ГАРАНТИЯ ПРОТИВ СКВОЗНОЙ КОРРОЗИИ Гарантия против сквозной коррозии распространяется на все металлические панели, включая несущий/силовой каркас, облицовочные или иные декоративные элементы камина в том случае, если причиной коррозии стало использование некачественных материалов или технологии производства. Гарантийный период против сквозной коррозии составляет два года с даты продажи. Необходимым условием сохранения гарантии является прохождение регулярного технического обслуживания проведенным Производителем или официальным дилером, с целью своевременного обнаружения и устранения мест возникновения коррозии.

1.4 ГАРАНТИЯ НА ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И АКСЕССУАРЫ Гарантируется отсутствие дефектов и исправность всех оригинальных запасных частей и аксессуаров, устанавливаемых на камины официальными дилерами. На специфические элементы, перечисленные ниже, предоставляется гарантия в пределах 6 месяцев от даты начала гарантии:

- все механические части, механизмы открывания, ручки подъема и управления горением, прижимные механизмы;
- дымовой зуб;
- элементы шнуров.
- элементы внутренней футеровки

Если запасные части устанавливаются на новый камин, находящийся на гарантии, то гарантийный период на запасные части не может закончиться раньше, чем истечет срок гарантии на новый камин.



ЧТО НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ О ГАРАНТИИ

ПЕРИОДИЧЕСКОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ Периодическое техническое обслуживание у Производителя или официального Дилера ООО «ФЕНИКС» (TM AVES) является обязательным требованием условий гарантии и должно выполняться в соответствии с графиком, определенным компанией. Кроме того, камину может потребоваться дополнительное техобслуживание, так как большое влияние на него оказывают интенсивность эксплуатации, климатические условия и индивидуальные особенности и характеристики помещения, в котором установлен камин.

ОБСЛУЖИВАЮЩИЙ ДИЛЕР Необходимо проводить периодическое техническое обслуживание камина силами Производителя или официального Дилера, так как он непосредственно заинтересован в самом полном удовлетворении владельцев камина. Дилеры ООО «ФЕНИКС» (TM AVES) обладают необходимыми знаниями и навыками для проведения качественного технического и гарантийного обслуживания Вашего камина. В их распоряжении имеется полная техническая информация и материальная база запасных частей. Кроме того, они регулярно получают своевременную информацию об особенностях всех новых моделей.

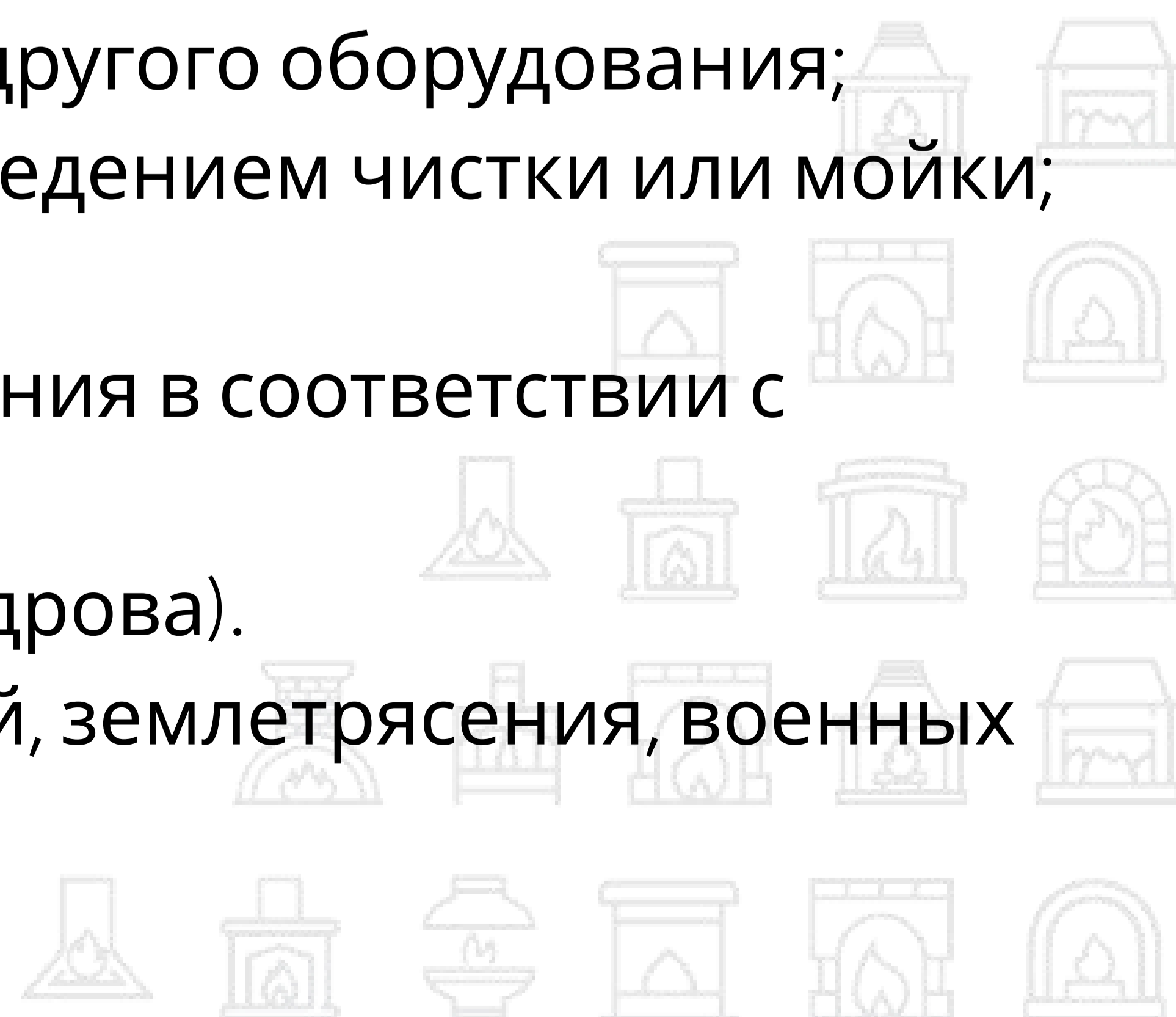
ИЗМЕНЕНИЕ КОНСТРУКЦИИ ООО «ФЕНИКС» (TM AVES) оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и спецификации выпускаемых каминов в любое время без предварительного уведомления и без каких-либо обязательств внести такие же изменения в уже проданные камины.

НА ЧТО НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ

1) На любые неоригинальные запасные части, аксессуары и элементы оборудования.

2) Дефекты, неисправности или коррозию, возникшие в результате:

- Монтажа камина, произведенного мастерами, с нарушением руководства по монтажу и действующими СНиПами.
- нарушения условий эксплуатации транспортировки или хранения;
- воздействия кислот или щелочей;
- пожара
- воздействия промышленных или химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, древесной смолы, солей;
- воздействия камней, металлических частиц или других объектов;
- нарушения правил ухода за камином, приведенных в «Руководстве по эксплуатации» и в разделе «Обязанности владельца»;
- несвоевременного устранения других неисправностей после их обнаружения;
- отсутствия надлежащего технического обслуживания, как описано в «Сервисной книжке» и в «Руководстве по эксплуатации»;
- внесения изменения в конструкцию камина или неправильного ремонта;
- ремонта, выполненного не Производителем или официальным Дилером;
- использования неоригинальных запасных частей, аксессуаров или другого оборудования;
- использования механических чистящих средств или халатным проведением чистки или мойки;
- несоблюдения указаний руководства по эксплуатации;
- несоблюдения установленного регламента технического обслуживания в соответствии с указаниями руководства по эксплуатации, сервисной книжки;
- применения не подходящего топлива (хвойных деревьев, влажные дрова).
- форс-мажорных обстоятельств (молнии, пожара, стихийных бедствий, землетрясения, военных действий, беспорядков, терактов и т.д.)



- 3) Микротрещины огнеупорных пластин шамота (если пластины держат форму).
- 4) Изменение цвета краски из-за термической нагрузки, выгорание краски с поверхностей, контактирующих с огнем;
- 5) Стекло (керамическое жаропрочное);
- 6) Любой косвенный ущерб, как-то: невозможность использования камина, неудобства и финансовые убытки.

Производитель оставляет за собой право в отказе от проведения гарантийного ремонта камина в случае отсутствия у собственника камина следующих документов:

- Паспорта камина **AVES**,
- Инструкции по установке и эксплуатации каминов **AVES**;
- Гарантийного талона;
- Сервисной книжки **AVES**, с отметками о прохождении своевременного технического обслуживания.

Регулировочные, контрольно-диагностические работы производятся за счет владельца камина.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ Все обнаруженные или возникшие в результате эксплуатации камина неисправности, подпадающие под гарантию, будут устранены Производителем или официальным Дилером ООО «ФЕНИКС» (ТМ AVES). Стоимость работы и запасных частей при этом владельцем камина не оплачивается.



ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА

- Соблюдайте рекомендации по эксплуатации и обслуживанию камина, изложенные в «Сервисной книжке» и в «Руководстве по эксплуатации».
 - При получении нового камина проверьте отсутствие дефектов окраски, внешней и внутренней отделки. В случае обнаружения повреждений сообщите об этом Производителю или Дилеру, продающему камин.
 - Сохраните отметки о прохождении технического обслуживания камина на случай, если они потребуются Производителю или Дилеру. Гарантия на запасные части и аксессуары распространяется только при наличии соответствующих документов на их установку.
 - Гарантия на окраску и гарантия против сквозной коррозии действительны при соблюдении следующих условий:
 - внимательно следуйте всем рекомендациям, указанным в «Руководстве по эксплуатации» и «Сервисной книжки»
 - на страницах «Сервисной книжки» должны быть сделаны отметки о прохождении инспекционных осмотров.
 - При подаче претензии Производителю или официальному Дилеру (в том числе для проведения гарантийного ремонта необходимо направить следующую информацию:
 - фото или сканированную копию с заполненным гарантийным талоном и сервисную книжку с отметками о прохождении своевременного технического обслуживания;
 - Описание дефекта (своими словами);
 - фото или видео обзор дефекта;
- Получение подтверждения в получении претензии Производителем или официальным Дилером **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

С перечнем регламентных работ по обслуживанию камина можно ознакомиться на сайте aves.ru

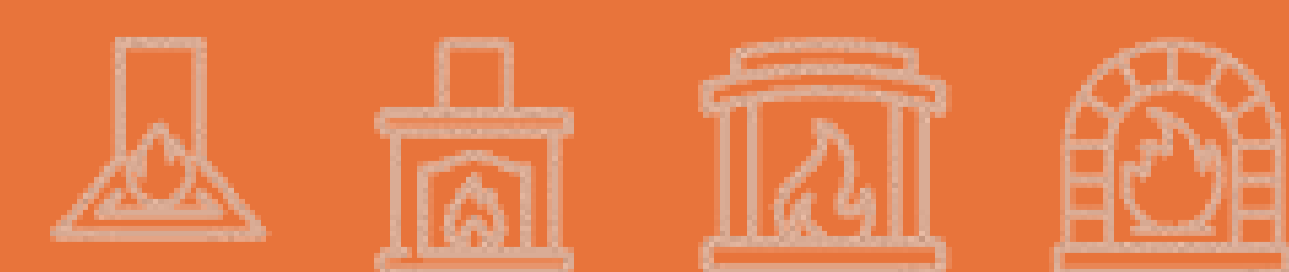
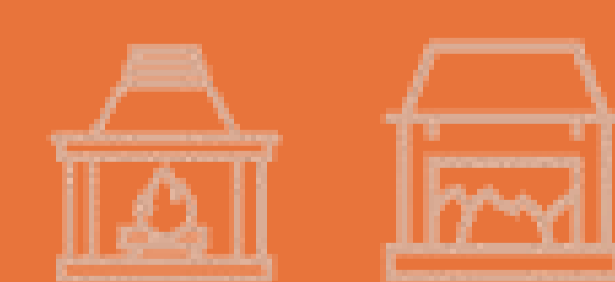


Отметки о прохождении ТО

	Дата
	Перечень ремонтных работ, рекомендованных владельцу камина
1	
2	
3	
4	
5	
6	
	Проведенные ремонтные работы
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
	Замечания

Ответственное лицо

Печать Дилера

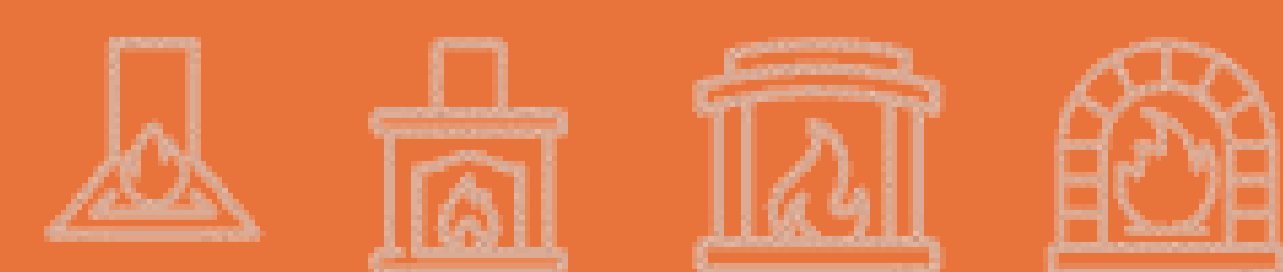
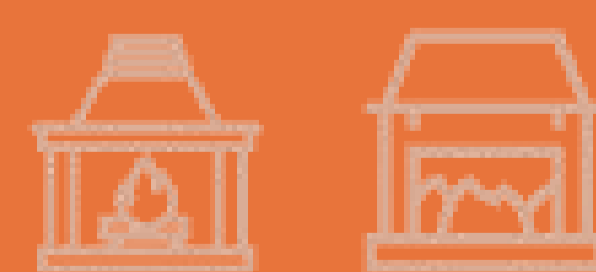


Отметки о прохождении ТО

	Дата
	Перечень ремонтных работ, рекомендованных владельцу камина
1	
2	
3	
4	
5	
6	
	Проведенные ремонтные работы
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
	Замечания

Ответственное лицо

Печать Дилера



Отметки о прохождении ТО

	Дата
	Перечень ремонтных работ, рекомендованных владельцу камина
1	
2	
3	
4	
5	
6	
	Проведенные ремонтные работы
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
	Замечания

Ответственное лицо

Печать Дилера



Отметки о прохождении ТО

	Дата
	Перечень ремонтных работ, рекомендованных владельцу камина
1	
2	
3	
4	
5	
6	
	Проведенные ремонтные работы
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
	Замечания

Ответственное лицо

Печать Дилера

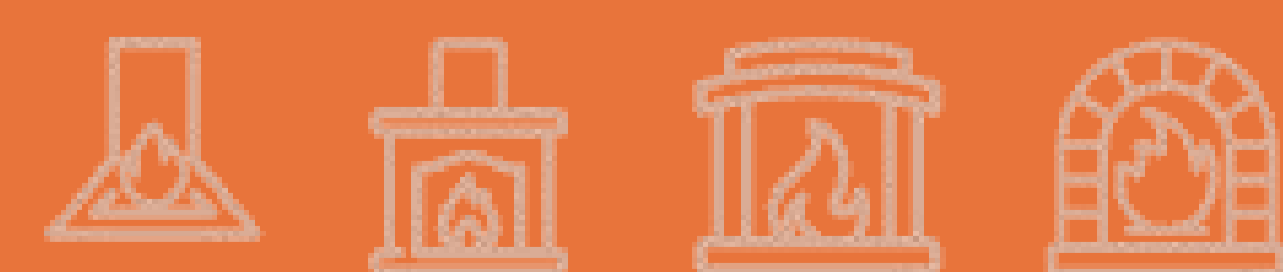
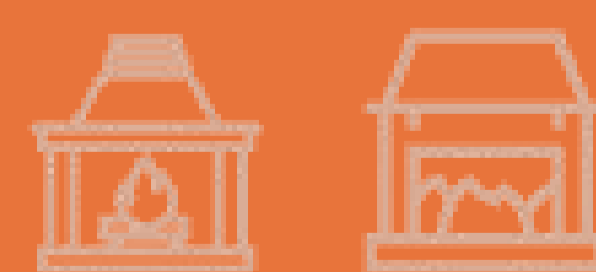


Отметки о прохождении ТО

	Дата
	Перечень ремонтных работ, рекомендованных владельцу камина
1	
2	
3	
4	
5	
6	
	Проведенные ремонтные работы
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
	Замечания

Ответственное лицо

Печать Дилера

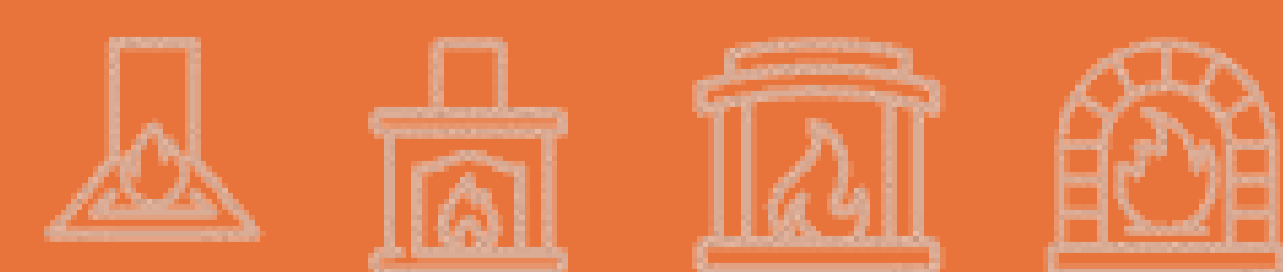
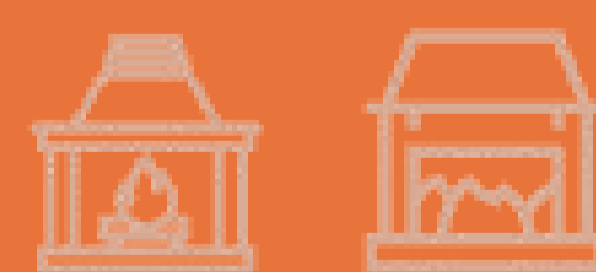


Отметки о прохождении ТО

	Дата
	Перечень ремонтных работ, рекомендованных владельцу камина
1	
2	
3	
4	
5	
6	
	Проведенные ремонтные работы
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
	Замечания

Ответственное лицо

Печать Дилера



Отметки о прохождении ТО

	Дата
	Перечень ремонтных работ, рекомендованных владельцу камина
1	
2	
3	
4	
5	
6	
	Проведенные ремонтные работы
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
	Замечания

Ответственное лицо

Печать Дилера



Отметки о прохождении ТО

	Дата
	Перечень ремонтных работ, рекомендованных владельцу камина
1	
2	
3	
4	
5	
6	
	Проведенные ремонтные работы
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
	Замечания

Ответственное лицо

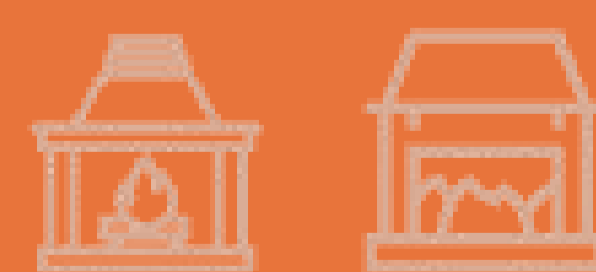
Печать Дилера



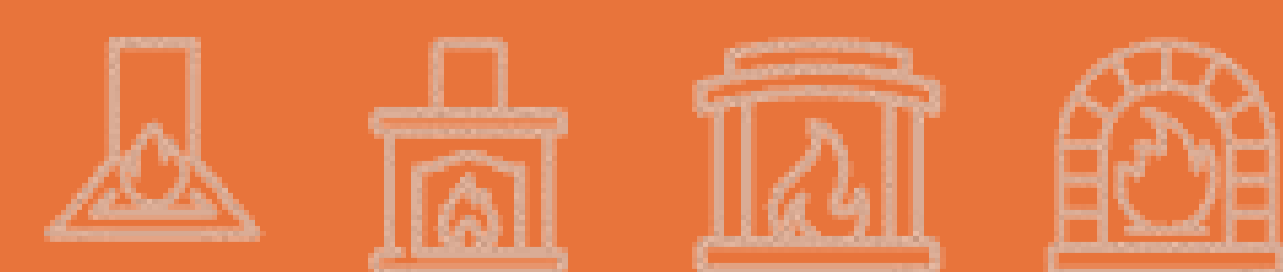
Отметки о прохождении ТО

	Дата
	Перечень ремонтных работ, рекомендованных владельцу камина
1	
2	
3	
4	
5	
6	
	Проведенные ремонтные работы
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
	Замечания

Ответственное лицо



Печать Дилера

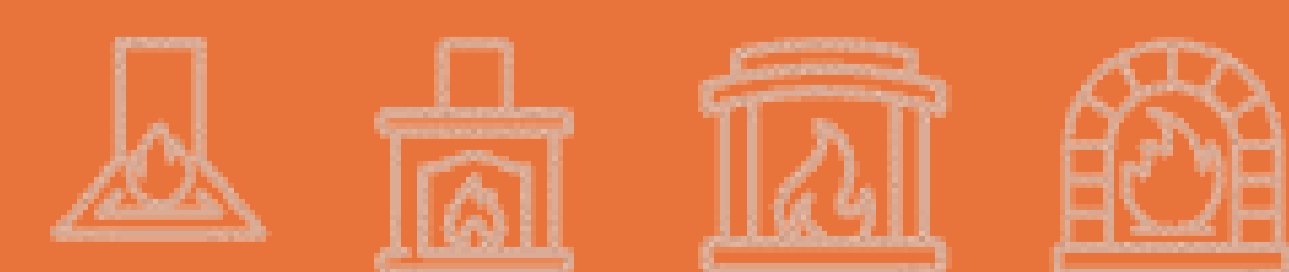
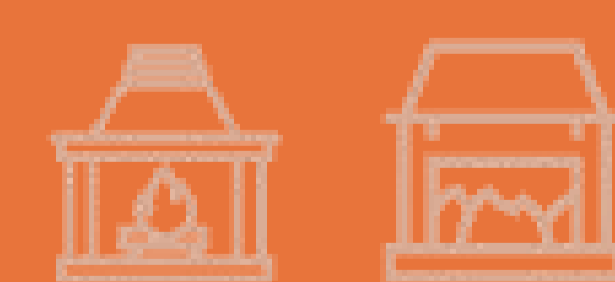


Отметки о прохождении ТО

	Дата
	Перечень ремонтных работ, рекомендованных владельцу камина
1	
2	
3	
4	
5	
6	
	Проведенные ремонтные работы
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
	Замечания

Ответственное лицо

Печать Дилера



Отметки о прохождении ТО

	Дата
	Перечень ремонтных работ, рекомендованных владельцу камина
1	
2	
3	
4	
5	
6	
	Проведенные ремонтные работы
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
	Замечания

Ответственное лицо

Печать Дилера



Отметки о прохождении ТО

	Дата
	Перечень ремонтных работ, рекомендованных владельцу камина
1	
2	
3	
4	
5	
6	
	Проведенные ремонтные работы
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
	Замечания

Ответственное лицо

Печать Дилера



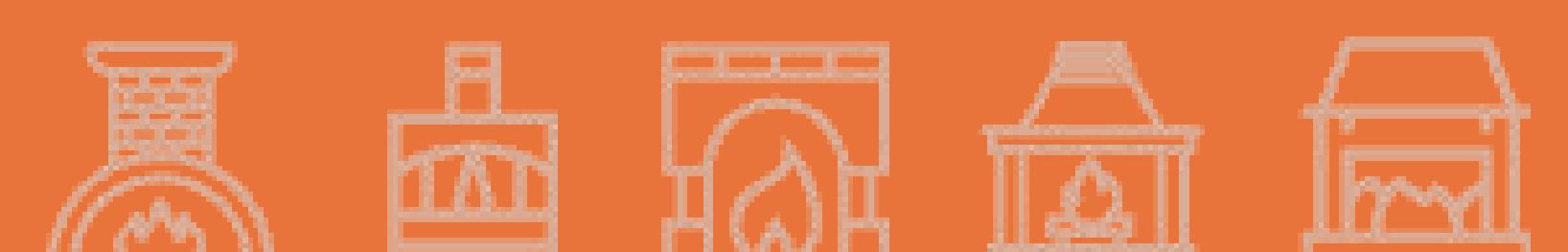
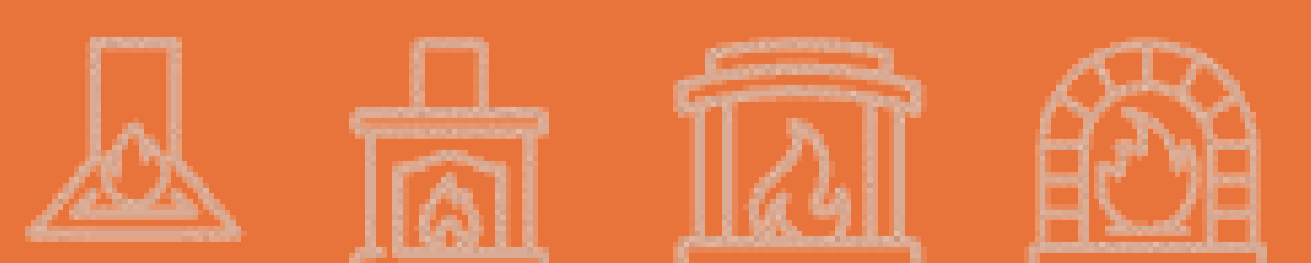
Отметки о прохождении ТО

	Дата
	Перечень ремонтных работ, рекомендованных владельцу камина
1	
2	
3	
4	
5	
6	
	Проведенные ремонтные работы
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
	Замечания

Ответственное лицо



Печать Дилера



Гарантийный талон

Наименование камина		
Комплектация		
Продавец		
Имя/Организация		Дата и штамп продавца
Адрес		
Телефон/Факс		Подпись ответственного
Дата		
Я подтверждаю, что прочитал данную инструкцию и условия гарантии, и в случае их несоблюдения, производитель не несет ответственности по гарантийным условиям.		Подпись покупателя
Установщик камина		
Имя/Организация		Подпись ответственного лица
Адрес		
Телефон/Факс		
Дата ввода в эксплуатацию		
Я подтверждаю, что камин, установленный моей компанией в соответствии с требованиями данной инструкции, установлен по всем обязательным стандартам, строительным и пожарным требованиям. Установленный камин готов для безопасного использования.		Подпись ответственного лица





AVES

ОГРН 71231233123 ИНН 12354123213

📍 142700, Россия, Московская область,
г. Видное, ул. Лемешко, д. 10

☎ +7 (495) 782-55-31
+7 (926) 925-77-71

✉ sales@aves_manager.ru
manager@aves_manager.ru

🌐 aves.ru
🌐 /aves.ru

AVES.RU

